

UBEZPIECZENIE NOWEGO ROWERU

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU LoveMyBike DLA NOWYCH ROWERÓW

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU LoveMyBike DLA NOWYCH ROWERÓW w skład, którego wchodzi ubezpieczenie: ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ, CASCO ROWERU, ASSISTANCE ROWEROWE, NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku powstania szkody osobowej lub rzeczowej spowodowanej użytkowaniem roweru;

UBEZPIECZENIE CASCO ROWERU zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku wypadku lub kradzieży z włamaniem lub rozboju lub wymuszenia rozbójniczego;

ASSISTANCE ROWEROWE zapewnia ubezpieczonemu wsparcie w przypadku wypadku lub nieszczęśliwego wypadku;

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW zapewnia ubezpieczonemu w przypadku urazu ciała lub śmierci w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku;

Ubezpieczenie jest dedykowane rowerzystom, którzy są właścicielami fabrycznie nowego roweru w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, który został zakupiony w sklepie prowadzącym sprzedaż rowerów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

Suma gwarancyjna 20.000 PLN. Dla szkód rzeczowych odszkodowanie każdorazowo pomniejsza się o kwotę 200 PLN.

Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ochrony ubezpieczeniowej, łącznie dla szkód rzeczowych i szkód osobowych;

- ✓ **szkoda osobowa, szkoda rzeczowa**
 - zbadanie zasadności roszczeń wysuwanych przeciwko ubezpieczonemu, jeżeli zgłoszone roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - wypłata odszkodowania, które ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach wyznaczonych w umowie ubezpieczenia i w granicach sumy gwarancyjnej;
 - pokrycie kosztów działań podjętych przez ubezpieczonego w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - pokrycie niezbędnych kosztów procesu w sporze prowadzonym na polecenie ubezpieczyciela lub za jego zgodą.

UBEZPIECZENIE CASCO ROWERU

Suma ubezpieczenia jest równa cenie zakupu roweru i nie przekracza kwoty 15.000 PLN i stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w okresie ochrony ubezpieczeniowej;

- ✓ **uszkodzenie lub zniszczenie roweru na skutek wypadku:**
 - zwrot kosztów naprawy roweru,
 - wypłata odszkodowania za uszkodzony lub zniszczony rower, jeżeli koszty naprawy przewyższają sumę ubezpieczenia (pomniejszona o 15% udział własny);
- ✓ **utrata roweru na skutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego:**
 - wypłata odszkodowania za utracony rower (pomniejszona o 15% udział własny);

ASSISTANCE ROWEROWE

- ✓ **wypadek roweru w odległości powyżej 5 km od miejsca zamieszkania:**
 - transport roweru z miejsca wypadku do punktu naprawczego, do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego wypadku, do dwóch razy w okresie ochrony ubezpieczeniowej;
- ✓ **nieszczęśliwy wypadek:** (koszty pokrywane w odniesieniu do jednego i wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ochrony ubezpieczeniowej)

- transport roweru do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, do kwoty 500 PLN;
- wizyta lekarska w placówce medycznej lub koszty dojazdów i honorariów lekarza do miejsca zamieszkania, o ile w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego; do kwoty 1.000 PLN;
- organizacja i pokrycie kosztów procesu rehabilitacyjnego – koszty transportu ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej i wizyty w poradni rehabilitacyjnej lub koszty wizyty fizykoterapeuty w miejscu zamieszkania; koszty te są pokrywane do kwoty 1.000 PLN;
- ✓ **infolinia rowerowa;** bez limitu;

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Suma ubezpieczenia 20.000 PLN (na każde zdarzenie):

- ✓ **następstwa nieszczęśliwego wypadku polegające na wystąpieniu urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub śmierć w ciągu 12 miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku albo śmierć w wyniku nieszczęśliwego wypadku:**
 - na podstawie ustalonego stopnia urazu ciała przysługuje ubezpieczonemu świadczenie wypłacane w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał stopnia urazu ciała, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia, która odzwierciedla wartość 100 stopni urazu ciała.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód powstałych w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez ubezpieczonego;

dotatkowo:

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

- ✗ szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczonego;
- ✗ szkód spowodowanych podczas użytkowania roweru pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;

UBEZPIECZENIE CASCO ROWERU

- ✗ szkód powstałych wskutek kradzieży części roweru lub wyposażenia;
- ✗ szkód powstałych wskutek zaginięcia roweru;

ASSISTANCE ROWEROWE

- ✗ szkód powstałych w wyniku użytkowania roweru bez wymaganego oświetlenia po zmroku;
- ✗ szkód powstałych w związku wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

! rower, który nie jest fabrycznie nowy;

dodatkowo:

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

! roszczenia powstałe pomiędzy osobami bliskimi i osobami wspólnie zamieszkującymi i wspólnie prowadzącymi gospodarstwo domowe;

UBEZPIECZENIE CASCO ROWERU

! suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, z wyjątkiem sytuacji, gdy utracony Rower na skutek kradzieży lub kradzieży z włamaniem lub rozboju lub wymuszenia rozbójniczego był uprzednio naprawiany;

! w przypadku wypłaty odszkodowania, odszkodowanie wypłacane na rzecz ubezpieczonego jest pomniejszane o 15% (piętnaście procent) sumy ubezpieczenia.

ASSISTANCE ROWEROWE

! leczenie stomatologiczne;

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

! świadczenie z tytułu wystąpienia urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, obrazującej 100 stopni urazu ciała;

! świadczenie z tytułu wystąpienia śmierci w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy po urazie ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku to różnica pomiędzy sumą ubezpieczenia i kwotą świadczenia wypłaconego z tytułu urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku;

! świadczenie z tytułu wystąpienia śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku (nie na skutek urazu ciała) jest wypłacane w wysokości sumy ubezpieczenia;

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązki:

— W momencie zawierania polisy

- przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
- opłacić określoną w polisie składkę;

— W trakcie obowiązywania polisy

– ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;

— W przypadku roszczenia

- w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne w celu obsługi roszczenia;
- na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zaistnienie zdarzenia ubezpieczeniowego.

Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ochrony ubezpieczeniowej, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu roweru.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres ochrony ubezpieczeniowej wynoszący 12 miesięcy, który rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ochrony ubezpieczeniowej.

W przypadku wymiany roweru na nowy rower, w ramach gwarancji producenta, okres ochrony ubezpieczeniowej trwa do końca okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w dokumencie ubezpieczenia wymienianego roweru.

W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą jej zaakceptowania przez ubezpieczonego, nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez ubezpieczonego doręczenia OWU oraz zaakceptowaniu ich treści.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z dniem upływu okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
- 2) z dniem śmierci ubezpieczonego;
- 3) z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rowerzysty;
- 4) z dniem wymiany roweru przez ubezpieczającego, dokonanej w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia ubezpieczyciela o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność ubezpieczyciela obejmuje nowy rower;
- 5) z dniem wypłaty odszkodowania za uszkodzony lub zniszczony rower w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniami;
- 6) z dniem utraty roweru w wyniku kradzieży z włamaniem, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, udokumentowanych raportem policyjnym;
- 7) z chwilą wyczerpania limitu ilościowego lub kwotowego dla danej usługi assistance, w zakresie tej usługi;
- 8) z dniem zajęcia ubezpieczonego sprzętu w toku postępowania egzekucyjnego;
- 9) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w określonym terminie;
- 10) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w określonym terminie;

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
LoveMyBike dla nowych rowerów zgodnie z art. 17 ustawy o działalności
ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

	Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1.	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 4 w zw. z § 2 ust. 1 pkt 13, § 7, § 8, § 9, § 12, § 13, § 14, § 17, § 18, § 21, § 22, § 23, § 26.
2.	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 10, § 11 ust. 2, § 15, § 16 ust. 2-10, § 19, § 20 ust. 3-8, § 24, § 25, § 26 ust 9.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „LoveMyBike dla nowych rowerów”

ROZDZIAŁ I

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej: „OWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającymi, na rzecz Ubezpieczonego, w zakresie wskazanym w OWU.
2. W ramach zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zapewnia ochronę ubezpieczeniową w zakresie:
 - 1) Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego (ROZDZIAŁ II);
 - 2) Ubezpieczenia casco Roweru (ROZDZIAŁ III);
 - 3) Ubezpieczenia assistance rowerowego (ROZDZIAŁ IV);
 - 4) Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków rowerowych (ROZDZIAŁ V).
3. Do zakresu uprawnień Ubezpieczyciela należą:
 - 1) przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń zdarzeń;
 - 2) weryfikacja ważności uprawnień wynikających z wystawionych Ubezpieczającym Dokumentów ubezpieczenia;
 - 3) rozpatrywanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W OWU pojęcia zdefiniowane zostały zapisane jak nazwy własne.
6. Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

§ 2 DEFINICJE

1. Pojęcia używane w dalszej części OWU oznaczają:
 - 1) **Akt terroryzmu** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
 - 2) **Akt wandalizmu** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie Roweru przez osoby trzecie;
 - 3) **Cena zakupu Roweru** – kwota brutto wraz z podatkiem VAT (jeżeli występuje) wskazana na Dowodzie zakupu Roweru wystawionym przez Punkt Sprzedaży;
 - 4) **Dokument ubezpieczenia** – wydruk komputerowy, posiadający indywidualny numer nadany przez Ubezpieczyciela, wydany Ubezpieczającemu jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - 5) **Dowód zakupu** – faktura VAT wystawiona przez Punkt sprzedaży za zakup Roweru;
 - 6) **Gwarancja producenta** – gwarancja jakości udzielona przez producenta, importera, dystrybutora lub sprzedawcę Roweru;
 - 7) **Kradzież** – czyn zabroniony przez obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, polegający na przywłaszczeniu cudzej rzeczy ruchomej wbrew woli właściciela rzeczy ruchomej (przywłaszczenie);
 - 8) **Kradzież z włamaniem** – czyn zabroniony, określony w art. 279 Kodeksu karnego; działanie polegające na dokonaniu bezprawnego zaboru w celu przywłaszczenia Roweru z zamkniętego pomieszczenia w Miejscu zamieszkania Ubezpieczonego po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych, bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń – wbrew woli Ubezpieczonego; za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia;
 - 9) **Lekarz Ubezpieczyciela** – lekarz konsultant Ubezpieczyciela;
 - 10) **Lekarz prowadzący leczenie** – lekarz, który prowadzi leczenie Ubezpieczonego na skutek jego Nieszczęśliwego wypadku, niebędący ani Osobą bliską dla Ubezpieczonego, ani lekarzem Ubezpieczyciela;
 - 11) **Miejsce zamieszkania** – adres zamieszkania Ubezpieczonego wraz z pomieszczeniem przynależnym, zgodnie z Art. 2 ust. 4 Ustawy z dnia 24 czerwca 1994 r. o własności lokali, wskazany w Dokumencie ubezpieczenia; W przypadku zmiany Miejsca zamieszkania Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczyciela; W przypadku zbycia Roweru za Miejsce zamieszkania uznaje się adres wskazany Ubezpieczycielowi przez nabywcę;
 - 12) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie, wywołane Przyczyną zewnętrzną, do którego doszło podczas Użytkowania Roweru, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
 - 13) **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – wskazany w Dokumencie ubezpieczenia 12-miesięczny okres, w którym Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie umowy ubezpieczenia;
- 14) **Osoby bliskie** – współmałżonek, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięć, synowa, przysposobieni, przysposabiający, osoby pozostające pod opieką pod przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego i opiekuńczego;
 - 15) **Placówka medyczna** – szpital, przychodnia lub gabinet medyczny, działający na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 16) **Przyczyna zewnętrzna** – czynnik zewnętrzny wobec organizmu, który stanowi wyłączny powód powstania obrażeń ciała lub rozstroju zdrowia, polegający na oddziaływaniu na organizm:
 - a) energii kinetycznej – powodującej obrażenia w postaci urazów, uderzeń;
 - b) energii termicznej, elektrycznej – powodujących obrażenia w postaci oparzeń;
 - c) czynników chemicznych – powodujących obrażenia w postaci oparzeń i zatruc;
 - d) czynników akustycznych – powodujących obrażenia w postaci urazów akustycznych;
 Jednocześnie zastrzega się, iż stres i przeżycia nie są przyczyną zewnętrzną według OWU;
 - 17) **Punkt naprawy** – autoryzowany punkt obsługi i naprawy rowerów danej marki z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 18) **Punkt Sprzedaży** – sklep prowadzący sprzedaż rowerów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach zorganizowanej placówki handlowej lub za pośrednictwem strony internetowej;
 - 19) **Rower** – rower fabrycznie nowy w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, zakupiony w Punkcie sprzedaży, objęty ochroną Ubezpieczyciela, którego numer ramy został wskazany w Dokumencie ubezpieczenia;
 - 20) **Rozbój** – czyn zabroniony przez obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, polegający na Kradzieży poprzez użycie przemocy wobec osoby lub przy zastosowaniu groźby natychmiastowego użycia siły albo po doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
 - 21) **Szkoda** – strata powstała w Okresie ochrony ubezpieczeniowej w związku z Użytkowaniem Roweru, wskutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia (Szkoda rzeczowa) lub śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia (Szkoda osobowa), za które w rozumieniu niniejszych OWU oraz obowiązujących przepisów prawa Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania, a także będące konsekwencją Szkodы rzeczowej lub osobowej utracone korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby Szkoda nie wystąpiła;
 - 22) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia i zobowiązała się do zapłaty składki;
 - 23) **Ubezpieczony** – rowerzysta, na rzecz którego została zawarta umowa ubezpieczenia, wymieniony imiennie w Dokumencie ubezpieczenia oraz każdy kolejny nabywca Roweru, nie dłużej niż do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 24) **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. oddział w Polsce z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340; działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France;
 - 25) **Uprawniony z umowy ubezpieczenia** – uprawniony do żądania spełnienia przez Ubezpieczyciela świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, który został wskazany imiennie przez Ubezpieczonego jako upoważniony do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w ramach Ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków rowerowych;
 - 26) **Uraz ciała** – fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują nierokujące poprawy upośledzenie czynności organizmu, będące następstwem Nieszczęśliwego wypadku;
 - 27) **Użytkowanie Roweru** – jazda lub siedzenie Ubezpieczonego na Rowerze, prowadzenie Roweru oraz wsiadanie i zsiadanie z Roweru;
 - 28) **Wyczerpnięcie lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach sportowych, obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub próbach do nich, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
 - 29) **Wymuszenie rozbójnicze** – czyn zabroniony, przez obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, w wyniku którego w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, przemocą, groźbą zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie dana osoba doprowadza inną osobę do rozporządzenia mieniem własnym lub cudzym;
 - 30) **Wypadek** – zdarzenie powstałe w trakcie Użytkowania Roweru, podczas którego Rower uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu, w wyniku zderzenia Roweru z innymi pojazdami, osobami, zwierzętami, przedmiotami, przeszkodami a także wywrócenie się Ubezpieczonego w czasie jazdy Rowerem;
 - 31) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela i zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej następujące zdarzenia:
 - a) w zakresie Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rowerzysty – Szkoda (osobowa lub rzeczowa);
 - b) w zakresie Ubezpieczenia casco Roweru – Wypadek, Kradzież, Kradzież z włamaniem, Rozbój, Wymuszenie rozbójnicze;
 - c) w zakresie Ubezpieczenia assistance rowerowego – Wypadek, Nieszczęśliwy wypadek.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA, POCZĄTEK I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu Roweru.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na Okres ochrony ubezpieczeniowej wynoszący 12 miesięcy, który rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz kończy się z upływem ostatniego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia Dokumentem ubezpieczenia.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć Ubezpieczonemu warunki umowy ubezpieczenia przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje na piśmie osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Informacje te mogą być przekazane na innym trwałym nośniku, jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.
6. W przypadku wymiany Roweru na nowy Rower, w ramach Gwarancji producenta, Okres ochrony ubezpieczeniowej trwa do końca Okresu ochrony ubezpieczeniowej wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia wymienianego Roweru.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z dniem upływu Okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
 - 3) z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej na skutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, w zakresie Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rowerzysty;
 - 4) z dniem wymiany Roweru przez Ubezpieczającego, dokonanej w ramach Gwarancji producenta, bez powiadomienia Ubezpieczyciela o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia Ubezpieczyciela o wymianie, odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy Rower;
 - 5) z dniem wypłaty odszkodowania za uszkodzony lub zniszczony Rower w przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 14 ust. 3;
 - 6) z dniem utraty Roweru w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, udokumentowanych raportem policyjnym;
 - 7) z chwilą wyczerpania limitu ilościowego lub kwotowego dla danej usługi assistance, w zakresie tej usługi;
 - 8) z dniem zajęcia Ubezpieczonego sprzętu w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 9) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli stosowne oświadczenie konsumenta o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 10;
 - 10) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, jeżeli stosowne oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu zostanie złożone na piśmie w terminie wskazanym w ust. 9.
8. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość, umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą jej zaakceptowania przez Ubezpieczonego, nie wcześniej niż po potwierdzeniu przez Ubezpieczonego doręczenia OWU oraz zaakceptowaniu ich treści.
9. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający, będący konsumentem, dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia Ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do Ubezpieczyciela. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
11. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do Ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

12. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej.

§ 4 SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, uwzględniającego markę i model oraz Cenę zakupu Roweru.
2. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały Okres ochrony ubezpieczeniowej, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktycznie udzielony okres ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, osoba ubiegająca się o zwrot składki zobowiązana jest przekazać do Ubezpieczyciela odpis skrócony aktu zgonu Ubezpieczonego oraz dokument potwierdzający nabycie spadku.

§ 5 PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony ma prawo do zgłaszania do Ubezpieczyciela roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia od dnia wskazanego w Dokumencie ubezpieczenia jako początek Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia może zgłosić również Ubezpieczający albo spadkobiercy Ubezpieczonego.
3. W razie zbycia Roweru, uprawnienia Ubezpieczonego wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na nabywcę Roweru, z zastrzeżeniem ust. 4-5 niniejszego paragrafu.
4. Zbywający Rower zobowiązany jest przekazać nabywcy Dokument ubezpieczenia oraz Dowód zakupu.
5. Nabywca Roweru zobowiązany jest poinformować Ubezpieczyciela o nabyciu Roweru oraz przekazać Ubezpieczycielowi kopię umowy kupna Roweru; nabywca wskazuje Ubezpieczycielowi adres stanowiący Miejsce zamieszkania.
6. W czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczający lub Ubezpieczony są obowiązani niezwłocznie zgłaszać do Ubezpieczyciela wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 6 ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela z dniem wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela do wysokości wykonanego lub wypłaconego świadczenia.
2. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela, zrezygnuje z prawa dochodzenia roszczenia od osoby odpowiedzialnej za szkodę lub z prawa do zabezpieczenia roszczenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia do wysokości należnego roszczenia.
3. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

§ 7 TABELA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

Zakres ubezpieczenia	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Serwis/świadczenie	Suma ubezpieczenia/Suma gwarancyjna	Limit
OC rowerzysty	Szkoda osobowa, Szkoda rzeczowa	wypłata odszkodowania za Szkody osobowe i szkody rzeczowe	20 000 PLN (dla Szkód rzeczowych odszkodowanie każdorazowo pomniejsza się o kwotę 200 PLN)	-
Casco rowerowe	Kradzież, Kradzież z włamaniem, Rozbój, Wymuszenie rozbójnicze	wypłata odszkodowania po utracie Roweru w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju, Wymuszenia rozbójniczego	Do Sumy ubezpieczenia – Ceny zakupu Roweru wskazanej na Dowodzie zakupu (nieprzekraczającej kwoty 15 000 PLN) pomniejszonej o 15% udziału własnego	-
	Wypadek	<p>pokrycie kosztów naprawy roweru</p> <p>wypłata odszkodowania, gdy koszty naprawy przewyższają Sumę ubezpieczenia</p>	<p>do Sumy ubezpieczenia – Ceny zakupu Roweru wskazanej na Dowodzie zakupu (nieprzekraczającej kwoty 15 000 PLN)</p> <p>do Sumy ubezpieczenia – Ceny zakupu Roweru wskazanej na Dowodzie zakupu (nieprzekraczającej kwoty 15 000 PLN), pomniejszonej o 15% udziału własnego</p>	
Assistance rowerowe	Wypadek	Transport Roweru po Wypadku	-	500 PLN, 2 razy w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, w razie Wypadku w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania
	Nieszczęśliwy wypadek	Transport Roweru po Nieszczęśliwym wypadku	-	500 PLN na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej
		Organizacja i pokrycie kosztów procesu rehabilitacyjnego	-	1 000 PLN na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej
		Wizyta lekarska	-	1 000 PLN na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w okresie ochrony ubezpieczeniowej
-	Infolinia rowerowa		Bez limitu	
Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków rowerowych	następstwa Nieszczęśliwego wypadku polegające na wystąpieniu Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub śmierć w ciągu 12 miesięcy po Urazie ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku albo śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	Wypłata odszkodowania za Uraz ciała lub śmierć w wyniku Urazu ciała albo śmierć w wyniku Nieszczęśliwego wypadku	20 000 PLN na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej	-

ROZDZIAŁ II
UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ROWERZYSTY
§ 8 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego za Szkody powstałe w związku z Użytkowaniem Roweru, wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim, tj. z wyłączeniem Osób bliskich, osób wspólnie zamieszkujących i wspólnie prowadzących gospodarstwo domowe.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są Szkody rzeczowe i Szkody osobowe wyrządzone nieumyślnie, w tym wskutek rażącego niedbalstwa.
- Warunkiem odpowiedzialności Ubezpieczyciela jest powstanie Zdarzenia ubezpieczeniowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej oraz zgłoszenie roszczenia z tego tytułu przed upływem terminu przedawnienia.
- Wszystkie Szkody wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od terminu ich faktycznego powstania oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jak jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się, dla celów ustalania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, datę powstania pierwszej Szkozy z serii. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie Szkody traktowane jako Szkoda seryjna, pod warunkiem że pierwsza Szkoda powstała podczas trwania Okresu ochrony ubezpieczeniowej; w takiej sytuacji ochroną objęte są wszystkie Szkody należące do danej serii, nawet po zakończeniu Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie wątpliwości co do momentu powstania Szkozy osobowej uważa się, że Szkoda osobowa powstała w momencie, gdy poszkodowany po raz pierwszy skontaktował się z lekarzem w związku z objawami, które były podstawą roszczenia.

§ 9 SUMA GWARANCYJNA

- Suma gwarancyjna została ustalona w wysokości 20 000 PLN.
- Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, łącznie dla Szkód rzeczowych i Szkód osobowych;

- Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania;
- W ramach sumy gwarancyjnej Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
 - zbadania zasadności roszczeń wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zgłoszone roszczenie jest objęte ochroną ubezpieczeniową;
 - wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić poszkodowanej Osobie trzeciej w świetle przepisów prawa cywilnego w granicach wyznaczonych w umowie ubezpieczenia i w granicach sumy gwarancyjnej;
 - pokrycia kosztów działań podjętych przez Ubezpieczonego w celu zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów, jeżeli działania te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - pokrycia niezbędnych kosztów procesu w sporze prowadzonym na polecenie Ubezpieczyciela lub za jego zgodą.
- Jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego, zostanie przeciwko niemu wszczęte postępowanie karne, Ubezpieczyciel, w ramach sumy gwarancyjnej, pokryje koszty obrony, o ile Ubezpieczony zażądał jej powołania lub wyraził zgodę na pokrycie tych kosztów przez Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczyciel pokrywa koszty wynagrodzenia ekspertów powołanych na własne żądanie w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru Szkozy ponad sumę gwarancyjną.
- W odniesieniu do każdej Szkozy rzeczowej wysokość odszkodowania pomniejsza się o kwotę 200 PLN, z zastrzeżeniem ust. 8.
- Jeżeli w wyniku Szkozy jest kilku poszkodowanych, kwotę, o której mowa w ust. 7 potrąca się proporcjonalnie z każdego wypłaconego odszkodowania, odpowiednio do liczby osób poszkodowanych.

§ 10 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są:
 - Szkody:
 - powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego;
 - spowodowane podczas Użytkowania Roweru pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu

ROZDZIAŁ III

UBEZPIECZENIE CASCO ROWERU

§ 13 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Rower.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) w razie uszkodzenia lub zniszczenia Roweru na skutek Wypadku świadczenie, o którym mowa w lit. a) lub lit. b):
 - a) zwrot kosztów naprawy Roweru,
 - b) wypłatę odszkodowania za uszkodzony lub zniszczony Rower, jeżeli koszty naprawy przewyższają sumę ubezpieczenia;
 - 2) w razie utraty Roweru na skutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego – wypłatę odszkodowania za ukradziony Rower.

§ 14 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia jest równa Cenie zakupu Roweru i nie przekracza kwoty 15 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności dla wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, z wyjątkiem sytuacji, gdy utracony Rower na skutek Kradzieży lub Kradzieży z włamaniem lub Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego był uprzednio naprawiany zgodnie z zakresem § 13 ust. 2 pkt 1) lit. a).
4. W przypadkach wymienionych w § 13 ust. 2 pkt 1) lit. b) i ust. 2, odszkodowanie wypłacane na rzecz Ubezpieczonego jest pomniejszane o 15% (piętnaście procent) sumy ubezpieczenia.

§ 15 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:
 - 1) powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 2) spowodowane podczas Użytkowania Roweru pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 3) powstałe w wyniku użytkowania Roweru bez wymaganego oświetlenia po zmroku;
 - 4) powstałe w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
 - 5) powstałe w związku z Użytkowaniem Roweru w wyścigach, rajdach, zawodach rowerowych lub treningach do takich wydarzeń;
 - 6) spowodowane podczas Użytkowania Roweru przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 18 lat bez ważnej karty rowerowej, kierowania Rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, jeżeli Ubezpieczony nie ukończył 18 lat, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów silnikowych;
 - 7) powstałe wskutek zaginięcia lub zagubienia Roweru;
 - 8) powstałe wskutek Kradzieży części Roweru lub wyposażenia;
 - 9) powstałe podczas transportu Roweru innymi środkami lokomocji;
 - 10) polegające na utracie lub uszkodzeniu akcesoriów dodatkowych, niebędących integralną częścią Roweru: elementów oświetlenia, lusterek, dzwonków, liczników/komputerów rowerowych, nawigacji GPS, toreb, koszyków, fotelików – nawet jeżeli zostały opisane na fakturze/paragonie jako część zestawu;
 - 11) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu;
 - 12) powstałe wskutek użytkowania Roweru w sposób niezgodny z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
 - 13) powstałe wskutek używania dodatkowego, innego niż zalecane przez producenta, wyposażenia Roweru;
 - 14) powstałe wskutek modyfikowania Roweru, niezgodnego z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
 - 15) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz Aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze;
 - 16) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - 17) będące następstwem zwykłego zużycia Roweru, rdzy, korozji, oksydacji;
 - 18) szkody w ogumieniu, nawet jeżeli powstały one jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części Roweru, objętych ochroną ubezpieczeniową;
 - 19) spowodowane Aktami wandalizmu;
 - 20) spowodowane nieumyślnym uszkodzeniem przez osoby trzecie;
 - 21) będące następstwem napraw Roweru;
 - 22) powstałe w Rowerze wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Roweru;
 - 2) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, które nie mają wpływu na poprawną eksploatację Roweru, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia;

przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar Szkody;

- d) spowodowane podczas Użytkowania Roweru przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 18 lat bez ważnej karty rowerowej; nie uważa się za kierowanie Rowerem bez ważnej karty rowerowej, kierowania Rowerem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, jeżeli Ubezpieczony nie ukończył 18 lat, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów silnikowych;
 - e) powstałe w następstwie działań wojennych, wojny domowej, rewolucji, rozruchów, zamieszek, Aktów terroryzmu, strajków, lokautów, Aktów wandalizmu lub sabotażu;
 - f) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - g) polegające na utracie lub uszkodzeniu pieniędzy i innych środków płatniczych, kart płatniczych, papierów wartościowych, wszelkich rodzajów dokumentów, zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych, archiwalnych, dzieł sztuki, instrumentów muzycznych;
 - h) powstałe w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
 - i) powstałe w związku z Użytkowaniem Roweru w wyścigach, rajdach rowerowych lub treningach do takich wydarzeń;
 - j) w mieniu, które Ubezpieczony posiadał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, przechowania, leasingu;
 - k) wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków;
 - l) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczony miał obowiązek zawrzeć.
- 2) Roszczenia powstałe pomiędzy:
 - a) Osobami bliskimi;
 - b) osobami wspólnie zamieszkującymi i wspólnie prowadzącymi gospodarstwo domowe;
 - 3) kary umowne, sankcje karne i administracyjne, odszkodowania oraz inne kary o charakterze pieniężnym.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń. Powyższe stosuje się także w przypadku, gdy wysokość zasądzonego odszkodowania jest wyższa, niż wynikać to miało z proponowanej ugody.

§ 11 SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie zaistnienia Szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) użycia wszelkich dostępnych mu środków w celu zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszeniu jej rozmiarów;
 - 2) powiadomienia Ubezpieczyciela w ciągu 7 dni o zgłoszeniu roszczenia przez poszkodowanego pod czynnym całą dobę we wszystkie dni w roku numerem tel. (22) 563 11 76 lub (22) 383 21 76.
 - 3) umożliwienia Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania Szkody oraz zasadności i wysokości roszczenia;
 - 4) niezwłocznego powiadomienia Ubezpieczyciela, jeżeli poszkodowany dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego lub w przypadku, gdy Ubezpieczony powziął informację o wszczęciu wobec niego postępowania przygotowawczego bądź wniesieniu powództwa w związku ze Szkodą;
 - 5) niepodjęmowania bez zgody Ubezpieczyciela działań zmierzających do uznania lub zaspokojenia zgłoszonego roszczenia, ani do zawarcia ugody z osobą poszkodowaną pod rygorem odmowy albo odpowiedniego zmniejszenia odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel uprawniony jest do stosownego zmniejszenia odszkodowania lub jego odmowy w przypadku naruszenia któregokolwiek z ww. obowiązków, o ile naruszenie to wpłynęło na wystąpienie lub zwiększenie skutków Szkody lub uniemożliwiło ustalenie zasadności i wysokości roszczenia.

§ 12 USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za Szkody wyrządzone Zdarzeniami ubezpieczeniowymi, które zaistniały w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, jednak maksymalnie do ustalonej sumy gwarancyjnej, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności określonych w OWU.
3. Odszkodowanie jest wypłacane w polskich złotych. W razie zgłoszenia roszczenia w walucie obcej, odszkodowanie wypłaca się w walucie polskiej według średniego kursu złotego ogłoszonego przez NBP i obowiązującego w dniu wydania decyzji o przyznaniu odszkodowania.
4. Odszkodowanie jest wypłacane Osobie trzeciej poszkodowanej przez Ubezpieczonego na wskazany przez nią rachunek bankowy lub osobie upoważnionej przez poszkodowanego.
5. Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Szkodzie. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel jest zobowiązany wypłacić w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie.
6. Suma gwarancyjna zmniejsza się o wysokość wypłaconych odszkodowań.
7. Wyczerpanie sumy gwarancyjnej zwalnia Ubezpieczyciela z realizacji dalszych świadczeń.

3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. W razie rażącego niedbalstwa, świadczenie, o którym mowa w § 13 ust. 2, nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 16 SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie zaistnienia szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany:
- przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem pod numer telefonu (22) 563 11 76 lub (22) 383 21 76 i podać:
 - imię i nazwisko oraz numer PESEL Ubezpieczającego,
 - numer Dokumentu ubezpieczenia,
 - markę i model Roweru,
 - numer ramy Roweru,
 - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym,
 - dokładny adres miejsca powstania szkody,
 - adres korespondencyjny,
 - opis okoliczności powstania szkody,
 - na żądanie Ubezpieczyciela – okazać kartę rowerową, jeżeli Ubezpieczony nie ukończył 18 lat;
 - umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - w razie utraty Roweru w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, niezwłocznie zgłosić utratę do najbliższej jednostki policji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia (raport policyjny);
 - dostarczyć Rower do Punktu naprawczego w celu dokonania naprawy, chyba że Ubezpieczony korzysta z pomocy w zakresie Transportu Roweru po Wypadku, zgodnie z § 18 ust. 2 pkt 1);
2. Warunkiem otrzymania zwrotu kosztów naprawy Roweru lub otrzymania odszkodowania za uszkodzony lub zniszczony Rower jest przekazanie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do Ubezpieczyciela:
- wyceny naprawy wykonanej lub szacowanej, sporządzonej przez pracownika Punktu naprawczego, zawierającej:
 - ceny części zamiennych i materiałów niezbędnych do naprawy Roweru,
 - koszty robocizny;
 - Dowodu zakupu Roweru.
3. W celu otrzymania zwrotu kosztów naprawy Roweru, Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać do Ubezpieczyciela rachunki za naprawę Roweru w Punkcie naprawczym i dowody ich opłacenia.
4. W przypadku utraty Roweru wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem, Rozboju lub Wymuszenia rozbójniczego, w celu otrzymania odszkodowania za skradziony Rower, Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać do Ubezpieczyciela:
- kopię raportu policyjnego dokumentującego zaistnienie Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - kopię postanowienia o wszczęciu postępowania;
 - Dowód zakupu Roweru;
 - oświadczenie Ubezpieczonego o nieodzyskaniu Roweru.

§ 17 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
- Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezpieczną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

3. Odszkodowanie jest wypłacane:
- Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - spadkobiercom Ubezpieczonego po przedłożeniu dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
4. Odszkodowanie jest wypłacane w polskich złotych (PLN).

ROZDZIAŁ IV ASSISTANCE ROWEROWE

§ 18 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej Ubezpieczonemu przez Ubezpieczyciela w związku z wystąpieniem Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - Transport Roweru po Wypadku** – w razie Wypadku Roweru w odległości powyżej 5 km od Miejsca zamieszkania, w wyniku którego Rower nie nadaje się do jazdy, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Roweru z Miejsca Wypadku do Punktu naprawczego, do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego Wypadku, do dwóch (2) razy w Okresie ochrony ubezpieczeniowej;
 - Transport Roweru po Nieszczęśliwym wypadku** – jeżeli Ubezpieczony, w związku z obrażeniami powstałymi na skutek Nieszczęśliwego wypadku, zgłosi do Ubezpieczyciela potrzebę pomocy w transporcie Roweru, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Roweru z Miejsca Nieszczęśliwego wypadku do Miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej;
 - Wizytę lekarską** – jeżeli Ubezpieczony na skutek Nieszczęśliwego wypadku wymaga wizyty lekarskiej, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty wizyty lekarskiej w Placówce medycznej lub koszty dojazdów i honorariów lekarza do Miejsca zamieszkania, o ile w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego; koszty te są pokrywane do kwoty 1 000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej;
 - Organizację i pokrycie kosztów procesu rehabilitacyjnego** – jeżeli Ubezpieczony na skutek Nieszczęśliwego wypadku, zgodnie z pisemnym zaleceniem Lekarza prowadzącego leczenie, wymaga rehabilitacji w poradni rehabilitacyjnej lub w Miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do poradni rehabilitacyjnej i wizyty w poradni rehabilitacyjnej lub koszty wizyty fizyoterapeuty w Miejscu zamieszkania; koszty te są pokrywane do kwoty 1 000 PLN w odniesieniu do jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
- Na życzenie Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel udziela informacji w ramach **Infolinii rowerowej** na temat:
 - adresów i godzin otwarcia sklepów oraz serwisów rowerowych;
 - dostępnych kursów i szkoleń dla rowerzystów;
 - danych teleadresowych wypożyczalni rowerów;
 - impresz, zawodów, rajdów rowerowych w kraju i za granicą;
 - targów i wystaw rowerowych w kraju.

§ 19 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następujące zdarzenia:
 - powstałe w wyniku popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - powstałe w wyniku Użytkowania Roweru pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - powstałe w wyniku użytkowania Roweru bez wymaganego oświetlenia po zmroku;
 - powstałe w związku z Wyczynowym lub zawodowym uprawianiem sportu;
 - powstałe w związku z Użytkowaniem Roweru w wyścigach, rajdach, zawodach rowerowych lub treningach do takich wydarzeń;
 - spowodowane podczas Użytkowania Roweru przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 18 lat bez ważnej karty rowerowej; nie uważa się za kierowanie Roworem bez ważnej karty rowerowej, kierowania Roworem na drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, jeżeli Ubezpieczony nie ukończył 18 lat, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczoną do ruchu pojazdów silnikowych;
 - spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu;
 - powstałe wskutek użytkowania Roweru w sposób niezgodny z zaleceniami producenta lub instrukcją obsługi;
 - powstałe wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem;
 - powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
 - powstałe wskutek użycia substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych, użytych w celu zranienia lub uśmiercenia ludzi albo w celu szerszenia paniki wśród ludności;
 - powstałe wskutek używania dodatkowego, innego niż zalecane przez producenta, wyposażenia Roweru;
 - powstałe wskutek modyfikowania Roweru niezgodnego z zaleceniami producenta i instrukcją obsługi;
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz Aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władze;

- 15) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
- 16) spowodowane Aktami wandalizmu;
- 17) powstałe w Rowerze wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
 - 1) leczenia stomatologicznego, bez względu na to czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa, czy chirurga twarzowo-szczękowego;
 - 2) leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami;
 - 3) zabiegów ze wskazań estetycznych, niezależnie od powodu ich wykonania;
 - 4) kosztów wynikających z Kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu rowerowego, pozostawionego na czas transportu Roweru;
 - 5) kosztów medycznych niebędących wynikiem Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. W razie rażącego niedbalstwa realizacja świadczeń, o których mowa w § 18 ust. 2 nie należy się, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

§ 20 SPOŚÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie zaistnienia szkody, lub powzięcia informacji o jej powstaniu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z pomocy assistance Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o niej Ubezpieczyciela, pod numer telefonu (+22) 563 11 76 lub (22) 383 21 76i podać:
 - 1) imię i nazwisko oraz numer PESEL Ubezpieczającego;
 - 2) numer Dokumentu ubezpieczenia;
 - 3) markę i model Roweru;
 - 4) numer ramy Roweru;
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się Ubezpieczonym;
 - 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
 - 7) adres korespondencyjny.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać dyżurującemu pracownikowi Ubezpieczyciela okoliczności, w jakich się znajduje i jakiej pomocy potrzebuje oraz umożliwić Lekarzowi Ubezpieczyciela dostęp do informacji medycznych niezbędnych do świadczenia usług assistance po Nieszczęśliwym wypadku.
3. Ubezpieczony poniżej 18 roku życia, na prośbę Ubezpieczyciela, jest zobowiązany do dostarczenia kopii karty rowerowej.
4. Ubezpieczający lub Ubezpieczony, na prośbę Ubezpieczyciela jest zobowiązany do wypełnienia udostępnionego przez Ubezpieczyciela formularza zgłoszenia szkody oraz przesłania zdjęć Roweru uszkodzonego lub zniszczonego na skutek Wypadku, przedstawiających zakres uszkodzeń.
5. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1-4, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty usług assistance określonych w § 18 ust. 2 pkt 1-4, powinien poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela w terminie 7 dni od kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe. Ubezpieczyciel zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego dokumentów, potwierdzających fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
7. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 6, następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do kwoty limitu świadczeń ustalonego w OWU dla danej usługi assistance.
8. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego bez powiadomienia Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie sam poniosłby w przypadku organizowania tej usługi.

§ 21 WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

1. Ubezpieczyciel spełnia świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 2.
3. Świadczenie jest wypłacane:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego po przedłożeniu dokumentu stwierdzającego nabycie spadku, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
4. Świadczenie jest wypłacane w polskich złotych (PLN).

ROZDZIAŁ V

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW ROWEROWYCH

§ 22 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa Nieszczęśliwych wypadków, polegające na:
 - 1) wystąpieniu i ujawnieniu Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku lub (w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi):
 - 2) śmierci w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy po Urazie ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku albo
 - 3) śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku.
2. Jeżeli w wyniku Nieszczęśliwego wypadku nastąpił Uraz ciała Ubezpieczonego, wówczas na podstawie ustalonego stopnia Urazu ciała przysługuje Ubezpieczonemu świadczenie wypłacane w takim procencie sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał stopnia Urazu ciała, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia, która odzwierciedla wartość 100 stopni Urazu ciała, z zastrzeżeniem ust. 3 – 7.
3. Jeżeli wskutek Nieszczęśliwego wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, stopnie Urazu ciała zostają zsumowane, maksymalnie do 100 stopni Urazu ciała.
4. Przyjmuje się, iż za każdy jeden stopień Urazu ciała przysługuje świadczenie w wysokości 1% (jednego procenta) sumy ubezpieczenia.
5. Stopień Urazu ciała ustala się na podstawie „Tabeli nr 4 Normy oceny stopnia Urazu ciała AWP P&C S.A. Oddział w Polsce” (Załącznik nr 1 do OWU), która jest przekazywana Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Ustalenie stopnia Urazu ciała Ubezpieczonego w następstwie Nieszczęśliwego wypadku może podlegać weryfikacji przez Lekarza Ubezpieczyciela.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie z tytułu Urazu ciała, w następstwie którego w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy nastąpi śmierć Ubezpieczonego, będąca konsekwencją tego samego Nieszczęśliwego wypadku, Ubezpieczyciel wypłaci Uprawionemu z umowy ubezpieczenia różnicę kwoty świadczenia z tytułu śmierci powstałej w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, pomniejszoną o kwotę wcześniej wypłaconą Ubezpieczonemu z tytułu Urazu ciała. Łącznie wypłacona kwota z tytułu Urazu ciała i śmierci w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy po Urazie ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia. W niniejszej sytuacji świadczenie z tytułu śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 nie przysługuje.
7. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci Ubezpieczonego po upływie 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku.

§ 23 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia została ustalona w wysokości 20 000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w odniesieniu do każdego Zdarzenia ubezpieczeniowego w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Świadczenie z tytułu wystąpienia Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku jest wypłacane maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, wymienionej w ust. 1, obrazującej 100 stopni Urazu ciała.
4. Świadczenie z tytułu wystąpienia śmierci w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy po Urazie ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku to różnica pomiędzy sumą ubezpieczenia, wymienioną w ust. 1 i kwotą świadczenia wypłaconego z tytułu Urazu ciała w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
5. Świadczenie z tytułu wystąpienia śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku (nie na skutek Urazu ciała) jest wypłacane w wysokości sumy ubezpieczenia, wymienionej w ust. 1.

§ 24 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są następstwa Nieszczęśliwych wypadków, powstałe w wyniku:
 - 1) popełnienia przestępstwa umyślnego lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
 - 2) umyślnego samookaleczenia, usiłowania popełnienia samobójstwa lub samobójstwa Ubezpieczonego;
 - 3) Wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu;
 - 4) Użytkowania Roweru w wyścigach, rajdach rowerowych lub treningach do takich wydarzeń;
 - 5) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów (trzęsienia ziemi, nagłe zmiany temperatury, powodzie, huragany, pożary, wybuchy, wyładowania atmosferyczne);
 - 6) użycia biologicznych bądź chemicznych materiałów, substancji albo składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego;
 - 7) Użytkowania Roweru pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 8) Użytkowania Roweru bez ważnej karty rowerowej przez Ubezpieczonego, który nie ukończył 18 lat; za kierowanie Rowerem bez ważnej karty rowerowej nie uważa się poruszania się Rowerem po drodze wewnętrznej albo poza jezdnią drogi publicznej, jeżeli Ubezpieczony nie ukończył 18 lat, przy czym za jezdnię uważa się część drogi publicznej przeznaczonej do ruchu pojazdów silnikowych;

- 9) umyślnego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 10) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 11) czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w rozruchach, niepokojących społecznych, aktach sabotażu oraz zamachach;
 - 12) zabiegów lub leczenia nieznanego w sposób naukowy i medyczny przez Światową Organizację Zdrowia (WHO);
 - 13) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu Ubezpieczonego drogą oddechową, pokarmową bądź przez skórę;
 - 14) udziału Ubezpieczonego w ćwiczeniach wykonywanych pod kontrolą służb mundurowych;
 - 15) utraty przytomności, udarów mózgu, zawałów serca, napadów drgawkowych (w tym ataków epilepsji);
 - 16) leczenia albo wykonanych zabiegów, chyba że leczenie lub zabiegi były przeprowadzone w związku z Nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową.
2. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są Nieszczęśliwe wypadki, które wystąpiły przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową, oraz ich następstwa.
 3. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są Nieszczęśliwe wypadki, które wystąpiły poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej oraz ich następstwa.

§ 25 SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

1. W razie zaistnienia Urazu ciała w wyniku Nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć dokumenty wskazane przez Ubezpieczyciela, niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, do których należą:
 - 1) prawidłowo wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
 - 2) opis okoliczności Nieszczęśliwego wypadku;
 - 3) kopie dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego lub osoby zgłaszającej szkodę;
 - 4) kopie raportu w przypadku zawiadomienia policji;
 - 5) kopie orzeczenia kończącego postępowanie karne lub w sprawie o wykroczenie, jeżeli postępowanie takie było w danym wypadku prowadzone, bądź inne posiadane dokumenty dotyczące postępowania będącego jeszcze w toku, które mogą potwierdzić zasadność roszczenia;
 - 6) dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia;
 - 7) kopia karty rowerowej, jeżeli Ubezpieczony w chwili zaistnienia Nieszczęśliwego wypadku nie ukończył 18 lat.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem Nieszczęśliwego wypadku, Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę śmierci Ubezpieczonego. W przypadku określonym w § 26 ust. 10, należy przedłożyć dodatkowo dokument stwierdzający pokrewieństwo.
3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do zmniejszenia kwoty świadczenia, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny Zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości świadczenia.

§ 26 USTALENIE I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw Nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między Nieszczęśliwym wypadkiem a Urazem ciała bądź śmiercią Ubezpieczonego, wskazaną w § 22 ust. 1 pkt 2 albo pkt 3.
2. Stopień Urazu ciała ustalany jest przez Lekarza Ubezpieczyciela na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez Ubezpieczonego. Przy ustalaniu stopnia Urazu ciała nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
3. W sytuacji gdy śmierć spowodowana Nieszczęśliwym wypadkiem nastąpi w ciągu 12 miesięcy od daty zajścia Nieszczęśliwego wypadku, a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenia z tytułu Urazu ciała, świadczenie z tytułu Urazu ciała nie przysługuje.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu Urazu ciała, powstałego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku, a zgon nie był następstwem tego Nieszczęśliwego wypadku, należne świadczenie wypłaca się Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu Urazu ciała, a następnie zmarł na skutek tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, gdy jest ono wyższe od już wypłaconego, przy czym potrąca się kwotę uprzednio wypłaconą.
6. W razie śmierci Ubezpieczonego, która nie była następstwem Nieszczęśliwego wypadku i miała miejsce w ciągu 12 miesięcy od jego zajścia a przed ustaleniem i otrzymaniem przez Ubezpieczonego świadczenia z tytułu Urazu ciała, świadczenie z tytułu Urazu ciała wypłaca się Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, a jego wysokość ustalana jest przez Lekarza Ubezpieczyciela na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej jako przypuszczalny stopień Urazu ciała.
7. Świadczenie z powodu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia na podstawie aktu zgonu oraz dokumentów potwierdzających okoliczności oraz przyczynę śmierci Ubezpieczonego.
8. Ubezpieczony może wskazać imiennie jednego lub więcej Uprawnionych z umowy ubezpieczenia. Wskazanie Uprawnionego z umowy ubezpieczenia może nastąpić zarówno

przy zawarciu Umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania Umowy ubezpieczenia zmienić lub odwołać Uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Zmiana lub odwołanie Uprawnionego z umowy ubezpieczenia następuje w momencie wpłynięcia do Ubezpieczyciela pisemnego zawiadomienia o tym fakcie.

9. Świadczenie nie przysługuje Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.
10. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma Uprawnionego z umowy Ubezpieczenia lub gdy Uprawniony z umowy ubezpieczenia nie żyje bądź utracił prawo do otrzymania świadczenia zgodnie z postanowieniami ust. 9, wówczas świadczenie otrzymują w następującej kolejności:
 - 1) małżonek – w całości,
 - 2) dzieci – w równych częściach (w przypadku braku małżonka),
 - 3) rodzice – w równych częściach (w przypadku braku małżonka i dzieci),
 - 4) rodzeństwo – w równych częściach (w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców),
 - 5) inni ustawowi spadkobiercy (w przypadku braku małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).

ROZDZIAŁ VI

§ 27 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, z wyjątkiem zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: (+48 22) 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl
3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub zgodnie z ust. 4.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub Uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biurowo Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

8. W sprawach nieregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie umowy ubezpieczenia.
9. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
10. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Ubezpieczonym bądź ich spadkobiercami jest język polski.

11. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel, tj. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164.
12. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
14. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą U/019/2018 z dnia 19.06.2018 r. i wchodzą w życie z dniem 20.06.2018 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

Załącznik nr 1 do OWU

Tabela nr 4 norm oceny stopnia Urazu ciała

- Maksymalny Uraz ciała nie może przekroczyć 100 stopni.
- Urazu ciała w postaci złamania i utraty tej samej kończyny nie sumuje się.
- Przy urazach wielomiejscowych w obrębie kończyny łączna wysokość Urazu ciała nie może przekroczyć wartości za utratę części całości kończyny.
- Orzekany jest Uraz ciała po Nieszczęśliwym wypadku, oceny dokonuje się w oparciu przedstawioną przez Ubezpieczonego diagnozę lekarską.

RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
1. BRAK URAZU CIAŁA W TABELI (Tabela nie przewiduje takiego Urazu ciała)	0
OPARZENIA (II i III stopnia)	
2. oparzenia obejmujące 5 – 15% powierzchni ciała	10
3. oparzenia obejmujące 16 – 30% powierzchni ciała	25
4. oparzenia obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała	45
CAŁKOWITA UTRATA ZMYŚLÓW	
5. gałki ocznej lub wzroku w jednym oku	30
6. obu gałek ocznych lub wzroku w obydwu oczach	100
7. słuchu w jednym uchu	30
8. słuchu w obu uszach	60
9. węchu	10
10. języka i zmysłu smaku łącznie	50
CAŁKOWITA UTRATA NARZĄDÓW	
11. utrata płata płucnego	50
12. utrata śledziony	15
13. utrata jednej nerki	20
14. utrata obu nerek	50
15. utrata przącia	40
16. utrata jednego jądra lub jajnika	20
17. utrata macicy	40
UTRATA KOŃCZYNY LUB WŁADZY NAD POSZCZEGÓLNYMI KOŃCZYNAMI	
18. kończyna górna w stawie barkowym	70
19. kończyna górna powyżej stawu łokciowego, a poniżej stawu barkowego	65
20. kończyna górna poniżej stawu łokciowego, a powyżej nadgarstka	60
21. kończyna górna poniżej lub na wysokości nadgarstka	55
22. kończyna dolna powyżej środkowej części uda	70
23. kończyna dolna poniżej środkowej części uda a powyżej stawu kolanowego	60
24. kończyna dolna poniżej stawu kolanowego, a powyżej środkowej części	50
25. kończyna dolna poniżej środkowej części podudzia, a powyżej stopy	45
26. kończyna dolna – stopa w stawie skokowym	40
27. kończyna dolna – stopa z wyłączeniem pięty	30
UTRATA PALCÓW (częściowa utrata oznacza utratę fragmentu kostnego)	
28. całkowita utrata kciuka	20
29. częściowa utrata kciuka	10
30. całkowita utrata palca wskazującego	10
31. częściowa utrata palca wskazującego	5
32. całkowita utrata innego palca u ręki	5
33. częściowa utrata innego palca u ręki	2
34. całkowita utrata palucha	5
35. częściowa utrata palucha	2
36. całkowita utrata innego palca u stopy	2
ZŁAMANIA	
37. złamania kości miednicy, kości w obrębie stawu biodrowego (z wyjątkiem izolowanych złamań kości łonowej lub kulszowej, kości ogonowej), w obrębie stawu biodrowego (panewka stawu, nasada bliższa kości udowej, krętarze, złamania pod- i przekrętarzowe)	25
a) wieloodłamowe otwarte	10
b) inne złamania otwarte	8
c) inne złamania wieloodłamowe	5
d) inne złamania	3
38. złamania kości ramiennej/udowej	15
a) wieloodłamowe otwarte	10
b) inne złamania otwarte	8
c) inne złamania wieloodłamowe	5
d) inne złamania	3

RODZAJ URAZU	STOPIEŃ URAZU
c) inne złamania wieloodłamowe	8
d) inne złamania	3
39. złamanie kości podudzia	10
a) wieloodłamowe otwarte	8
b) inne złamania otwarte	5
c) inne złamania wieloodłamowe	3
d) inne złamania	3
40. złamania kości podstawy i sklepienia czaszki, złamanie łopatki	15
a) wieloodłamowe otwarte	10
b) inne złamania otwarte	8
c) inne złamania wieloodłamowe	5
d) inne złamania	3
41. złamania kości: twarzoczaszki, żuchwy, kciuka (paliczki kciuka i I kości śródreżca kciuka), palca wskazującego, rzepki, kości skokowej, piętowej	10
a) wieloodłamowe otwarte	6
b) inne złamania otwarte	4
c) inne złamania wieloodłamowe	2
d) inne złamania	2
42. złamania kości: talerza biodrowego, kołców biodrowych, guza kulszowego, trzonu kręgow	8
a) złamania otwarte	3
b) inne złamania	3
43. złamania kości łokciowej, promieniowej, łódkowatej stopy, sześciennej, klinowatych	8
a) wieloodłamowe otwarte	6
b) inne złamania otwarte	4
c) inne złamania wieloodłamowe	2
d) inne złamania	2
44. złamania kości: żeber, obojczyka, mostka, palców dłoni i stóp (z wyjątkiem kciuka i wskazującego), ogonowej, wyrostków ościstych i poprzecznych kręgosłupa, łonowej, kulszowej	8
a) złamania otwarte	3
b) inne złamania	3
45. złamania kości śródstopia i śródreżca (oprócz kości śródreżca kciuka), nadgarstka	6
a) złamania otwarte	2
b) inne złamania	2
ZWICHNIĘCIA	
46. zwichnięcie/skręcenia w obrębie kręgosłupa szyjnego	10
47. zwichnięcie w obrębie kręgosłupa piersiowego	20
48. zwichnięcie w obrębie kręgosłupa lędźwiowego	15
49. zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	5
50. zwichnięcie stawu barkowego	5
51. zwichnięcie stawu łokciowego	8
52. zwichnięcie w obrębie stawów nadgarstka	6
53. zwichnięcie w stawie kciuka	3
54. zwichnięcie w stawie palca wskazującego	2
55. zwichnięcie stawu biodrowego	12
56. zwichnięcie stawu kolanowego	10
57. zwichnięcie stawu skokowego górnego	5
58. zwichnięcie stawu Choparta	5
59. zwichnięcie stawu Lisfranca	5
60. zwichnięcie stawu palucha	2
INNE URAZY	
62. uraz głowy skutkujący wstrząśnieniem mózgu	3
63. utrata zębów – co najmniej ½ korony	1
	siekacze, kły
	pozostałe zęby za każdy ząb począwszy od dwóch
64. utrata ucha	15
	Utrata jednej małżowiny
	Utrata obu małżowin
65. uszkodzenie krtani skutkujące całkowitym bezgłosem i koniecznością stałego noszenia rurki tchawicznej	60
66. utrata nosa w całości	30
67. utrata szczęki lub żuchwy w całości	70